Victor Oliveira Franco

Product Designer · Design Systems · DesignOps · GenAI

São Paulo, SP | (11) 91121-0426 | contato@victorfranco.com.br | victorfranco.com.br | linkedin.com/in/oovictorfranco

RESUMO

Sou Product Designer há mais de 9 anos, 6 deles focados em produto. No KaBuM! (Grupo Magalu) fundei o DS.Sensei, Design System da empresa, e lidero o design do Monte seu PC. Também construí o Doc Generator, plugin de Figma que hoje escreve a documentação de handoff do time inteiro. Escrevi a spec e implementei com Claude Code, e é esse o caminho que uso para levar uma ideia do problema ao protótipo funcional sem depender de fila de engenharia. Prototipo e implemento em React/TypeScript quando isso encurta a conversa com o time.

EXPERIÊNCIA

Product Designer · KaBuM! (Grupo Magazine Luiza) mai/2022 – atual

- Construí com Claude Code e Gemini API o **DS.Sensei Doc Generator**, plugin de Figma que lê o componente e escreve a documentação de handoff em 11 seções, cobrindo estados, tokens, restrições, critérios de aceite e acessibilidade. Escrevi a spec, implementei sobre a Figma API e entreguei o MVP em um dia. Virou o padrão de handoff dos designers da empresa e devolveu ao time a maior parte do tempo que a documentação manual consumia. [ver case]
- Fundei e mantenho o **DS.Sensei**: biblioteca de componentes, tokens, documentação de acessibilidade e governança de contribuição, atendendo 6 designers de produto em múltiplas torres. Ele nasceu do Design System que criei para o **KaBuM!GG**, plataforma de campeonatos e vitrine gamer que liderei em design, e cujo DS foi o primeiro estruturado da empresa. [ver case]
- Lidero o design end-to-end do **Monte seu PC**, configurador que resolve compatibilidade dentro de um catálogo de mais de 20 mil SKUs e processa centenas de montagens por dia. Vou da pesquisa com usuário à validação de protótipo com stakeholders e engenharia. A camada de gamificação da jornada também é minha: progresso dinâmico, feedback visual e mecânicas de recompensa.
- Concebi e entreguei em 24h a PoC de um assistente conversacional que recomenda peças de upgrade e PCs completos pelo WhatsApp, a partir do catálogo real da loja, com cerca de 600 peças e 200 setups. Rodou em número real, com Gemini em function calling sobre servidor Node/TypeScript. Escrevi o system prompt e as regras de tom e de escopo, instrumentei o consumo de tokens para projetar custo operacional e submeti o assistente a uma bateria de testes de prompt injection.
- Rodo pesquisa contínua com surveys quantitativos, testes de usabilidade e testes A/B em fluxos que atendem dezenas de milhares de usuários, alimentando o roadmap com entrada de features novas e desativação de fluxos com baixo engajamento.
- Coloquei WCAG 2.2 AA, APCA, navegação por teclado e ARIA dentro do template do gerador de documentação, garantindo que todo componente chegue ao dev com os critérios de acessibilidade definidos.

Diretor de Arte · All Set Comunicação fev/2022 – mai/2022

- Criei key visuals e peças estáticas e animadas para campanhas digitais de alto tráfego da Nestlé (Empório Nestlé, Vem de Bolo) e da BRF Ingredients, mantendo a marca consistente em vários touchpoints.
- Estruturei as réguas de e-mail marketing da Nestlé do Brasil e produzi o material visual de portais B2B e de representantes de venda.

Product Designer · WA Project Consultoria out/2019 – fev/2022

- Criei a plataforma corporativa da **PepsiCo** na pandemia, cobrindo agendamento de retirada de equipamentos de home office e comunicação com colaboradores. Evoluí o produto na volta ao escritório para reserva de mesas, controle de acesso, acompanhamento de vacinação e venda de veículos de frota, até virar o app padrão dos escritórios.
- Desenhei do zero a plataforma de inscrição e divulgação do **Forbes Under 30 Brasil**, definindo a experiência do candidato em conversa direta com os stakeholders da Forbes. Parte da interface seguiu em uso em edições posteriores.
- Projetei o ecossistema digital de lançamento da **Motorola**, com app embarcado nos aparelhos, software de controle e rastreio para ativações em quiosques de shopping e plataforma web de apoio ao PDV.

- Entreguei a plataforma de acompanhamento de eventos online do **Hospital Sírio Libanês**, priorizando usabilidade para um público médico não técnico.
- Negociei escopo direto com C-level de Panini, ArcelorMittal e InstaCarro, traduzindo requisito de negócio em protótipo de alta fidelidade.

Experiência anterior

jan/2017 – out/2019

- **2t's Agency** · Web Designer (jul/2017 – out/2019). Desenhei e implementei o front-end de lançamentos B2C do setor farmacêutico (Eurofarma, Blanver) e construí ferramentas interativas de apresentação para equipes de venda nas plataformas IQVIA e Tabmedia.
- **Urca Design** · Designer (jan/2017 – jul/2017). Criei identidades visuais, protótipos e o front-end de sites para o setor imobiliário.

PROJETOS PESSOAIS

WeAchieve.Games · 2025 · produto solo, da ideia ao deploy
Construí a plataforma que unifica conquistas de PlayStation, Steam, Xbox, Nintendo Switch e Epic Games num dashboard só, com credencial protegida por criptografia AES-256-GCM. Desenhei, especifiquei e implementei sozinho em Next.js, React, TypeScript, Tailwind e Firebase.

Portfólio próprio · victorfranco.com.br
Desenvolvi o site bilíngue PT-BR/EN com troca de idioma sem mudar a URL, tema claro e escuro e acessibilidade implementada de ponta a ponta, incluindo APCA, ARIA, *prefers-reduced-motion*, alto contraste e controle de tamanho de fonte. Astro 5, Tailwind v4, GSAP, Neon Postgres, painel admin próprio e deploy na Vercel.

FORMAÇÃO

Superior de Tecnologia em Design de Produto · Universidade Anhembi Morumbi · mar/2025 – abr/2027 (em andamento)

COMPETÊNCIAS

IA aplicada e GenAI: IA generativa aplicada a produto, engenharia de prompt, especificação para implementação assistida (Claude Code), integração de LLM em ferramenta interna e em assistente conversacional (Gemini API, function calling), avaliação de prompt injection, análise de custo de inferência, Figma MCP, automação de processo de design e documentação técnica.

Design Systems e DesignOps: fundação e governança de DS, tokens, biblioteca de componentes, documentação de handoff, acessibilidade (WCAG 2.2 AA, APCA, ARIA, navegação por teclado).

Produto e pesquisa: Product Design, UX/UI Design, estratégia de produto, UX Research qualitativa e quantitativa, testes A/B, testes de usabilidade, surveys, análise de funil, arquitetura da informação, design de interação, gamificação, UX writing.

E-commerce: configurador de produto, PDP, catálogo em larga escala, jornada de compra, engajamento e ticket médio, campanha promocional.

Ferramentas: Figma avançado (Variables, Modes, Advanced Prototyping, MCP, Figma API para plugins), Adobe CC, Maze, Hotjar, Google Analytics, Looker Studio, Notion, Jira, Confluence.

Tecnologia: HTML5, CSS3/SCSS, JavaScript, TypeScript, React, Next.js, Astro, Tailwind, Firebase, Git/GitHub.

IDIOMAS

Inglês · avançado